



CR.76021
C10.26-00404-16-CMI

QUERETARO MOTORS, S.A.
C. CONSTITUYENTES NO. 50
COL. PALMAS
76040 SANTIAGO DE QUERETARO QUERETARO

672-04
160626
23624

NÚMERO DE CUENTA
4020970265
NÚMERO DE CLIENTE
30587140
RFC
QMO710112RH2

CLABE INTERBANCARIA
021680040209702652

RESUMEN DE CUENTAS

▶ Saldo Inicial del Periodo	\$ 458,091.42
▶ Depósitos/ Abonos	\$ 982,408.64
▶ Retiros/Cargos	\$ 1,118,686.95
▶ Intereses Netos Sin Capital Informativo	\$ 2.90
▶ IVA Informativo	\$ 85.76
▶ Saldo Final del Periodo	\$ 321,816.01
▶ Sucursal	00404
▶ Plaza	26
▶ Días transcurridos en el mes	31
▶ Periodo del	01/10/2011 al 31/10/2011

La fecha de corte coincide con el período

Cuenta	Interés aplicable	Comisiones Cobradas	GAT
4020970265	0.03%	\$536.00	No Aplica

CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS MEXICANOS

RESUMEN DE TU CUENTA MAESTRA	
Comisiones Cobradas en el Mes	\$ 536.00
Saldo Promedio Mínimo Requerido	\$ 10,000.00
Saldo Promedio en el Mes (promedio de los saldos diarios del periodo)	\$ 101,919.47
Tasa Promedio Nominal	0.0330 %
Pago Interés Nominal en el Mes	\$ 13.75
Pago Interés Nominal en el Año	\$ 422.57
IVA Cobrado	\$ 85.76
ISR Retenido en el Mes	\$ 10.85
ISR Retenido en el Año	\$ 392.13

DETALLE MOVIMIENTOS DE TU CUENTA MAESTRA NO. 4020970265					
Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
03	CHEQUE OT BCO VIVG740518 103500611	43044492 14551	\$ 4,082.76	1 con.	\$ 454,008.66
03	IDE RECAUDADO PERIODOS ANTERIORES 09	19012600	\$ 4,241.00	2 con.	\$ 449,767.66
03	DEPOSITO EN EFECTIVO	08151003		\$ 42,580.00 (1 con)	\$ 492,347.66
03	DEPOSITO EN EFECTIVO	08151003		\$ 141,900.00 (2 con)	\$ 634,247.66
03	DEPOSITO EN EFECTIVO	08151003		\$ 26,200.00 (1)	\$ 660,447.66
04	CHEQUE OT BCO TACC8007122D3 104660000	41012099 14556	\$ 1,600.00	3 con.	\$ 658,847.66



013000076021002362413

QUERETARO MOTORS, S.A.

160627 23624

DETALLE MOVIMIENTOS DE TU CUENTA MAESTRA NO. 4020970265

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
18	I.V.A.	10180000	\$ 18.72 (11)		\$ 15,251.15
21	CHEQUE OT BCO QMO710112 RH2 104660000	41012259 14566	\$ 9,000.00 (8)		\$ 6,251.15
25	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	03721003		\$ 175,000.00 (e)	\$ 181,251.15
27	CHEQUE OT BCO QMO710112 RH2 004660000	41012691 14567	\$ 170,000.00 (a)		\$ 11,251.15
31	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	02591003		\$ 55,000.00 } (10)	\$ 66,251.15
31	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	02591003		\$ 50,000.00	\$ 116,251.15
31	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	04001003		\$ 205,700.00 (a)	\$ 321,951.15
31	PAGO DE INTERES NOMINAL	10310003		\$ 13.75 (12)	\$ 321,964.90
31	I.S.R. RETENIDO	10310003	\$ 10.85 (10)		\$ 321,954.05
31	COMISION POR 00017 CHEQUE(S) LIBRADO(S)	19026202	\$ 119.00 } (11)		\$ 321,835.05
31	I.V.A.	10310003	\$ 19.04 }		\$ 321,816.01

Aclaraciones: Cargos Objetados por el Cliente

Folio	Aclaración	No de Cuenta	Tipo Cuenta	Fecha Cargo	Descripción	Monto



J26044101

160628 23624

INFORMACIÓN GENERAL

CONTACTANOS

Para mayor información, aclaraciones, reclamaciones, o sugerencias llama o escribe a **Línea Directa:**

D.F.: 5721 3390 **Lada sin costo:** 01 800 712 4825
Mail: mexico_contacto@hsbc.com.mx

► **Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE HSBC)**

Donde atenderemos aclaraciones o reclamaciones presentadas cuya respuesta no fue satisfactoria.

D.F.: 5721 3390 **Mail:** mexico_une@hsbc.com.mx
Dirección: Paseo de la Reforma No. 355 PB, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México D.F.

► **GAT:** Es la Ganancia Anual Total neta expresada en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación dan a conocer las instituciones financieras sobre las operaciones pasivas.

CONDUSEF

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet **www.condusef.gob.mx** Teléfonos D.F. 5340-09-99 y del interior 01 800 990-80-80.

¿Pueden cambiar las tasas de interés?

Sí, éstas están sujetas a las condiciones de mercado existentes, y sobre todo en tasas de interés variable que están referenciadas a una tasa base (CETES, TIIE, etc.).

¿Cuál es el plazo para presentar una aclaración o reclamación?

En el caso de aclaraciones o reclamaciones sobre cuentas de depósito bancarios de dinero a la vista con o sin chequera, con o sin tarjeta de débito hasta por monto en moneda nacional a 20,000 UDIS, usted cuenta con **90 días naturales** contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación o servicio, para solicitar la aclaración o reclamación correspondiente. Para los demás casos, usted cuenta con **30 días naturales** después de la fecha de corte para solicitar la aclaración o reclamación.

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios

Abreviatura	Significado	Abreviatura	Significado
C/V	Compra/Venta	PF	Persona Física
CDA	Inversiones a Plazo Fijo	PM	Persona Moral
CEI	Conexión Empresarial Internet	POS	Terminal Punto de Venta
CI	Cobro Inmediato	RAP	Recepción Automatizada de Pagos
COM	Comisión	REC./RCDA.	Recibido(a)
CP/CONEXION P	Conexión Personal	RET/W/D	Retiro
CR	Transferencia Interés de Crédito	REV	Reverso
DEP	Depósito	S/P	Subproducto
DEV	Devolución	SG	Sobregiro
DIV	Divisas	SPEI	Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios
FID.	Fiduciario	SPEUA	Sistema de Pagos Electrónicos de Uso Ampliado
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	T PROM NOM	Tasa Promedio Anual
INTS/INT	Intereses	TDA	Cuenta de Depósito a Plazo
INV./INVERS	Inversión	TDC	Tarjeta de Crédito
IVA	Impuesto al Valor Agregado	TIP	Transferencia Inmediata de Pagos
LD	Línea Directa	TRANSF/TRAN	Transferencia
OP	Orden de Pago	UDI	Unidades de Inversión
OPI	Orden de Pago Internacional	DLL	Dólares
OTP	Contraseña Unica		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIS por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.



Folio: 4020970265	Número de Certificado: 00001000000102352897	Fecha y Hora de Expedición: 2011-10-31T13:19:29
Año de Aprobación: 2011	Número de Aprobación: 2011	Lugar de Expedición: Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.