

CUENTA MAESTRA
Estado de Cuenta



CR.76021
C10.26-00404-16-CMI

QUERETARO MOTORS, S.A.
C. CONSTITUYENTES NO. 50
COL. PALMAS
76040 SANTIAGO DE QUERETARO QUERETARO

672-03
131752
8117

NÚMERO DE CUENTA
4020970265
NÚMERO DE CLIENTE
30587140
RFC
QMO710112RH2

CLABE INTERBANCARIA
021680040209702652

RESUMEN DE CUENTAS

▶ Saldo Inicial del Periodo	\$ 548,378.34
▶ Depósitos/ Abonos	\$ 1,319,691.00
▶ Retiros/Cargos	\$ 1,837,126.36
▶ Intereses Netos Sin Capital Informativo	\$ 8.44
▶ IVA Informativo	\$ 67.36
▶ Saldo Final del Periodo	\$ 30,951.42
▶ Sucursal	00404
▶ Plaza	26
▶ Días transcurridos en el mes	30
▶ Periodo del	01/06/2011 al 30/06/2011

LAS CIFRAS ESTAN EXPRESADAS EN PESOS MEXICANOS

RESUMEN DE TU CUENTA MAESTRA

Comisiones Cobradas en el Mes	\$ 421.00
Saldo Promedio Mínimo Requerido	\$ 10,000.00
Saldo Promedio en el Mes (promedio de los saldos diarios del periodo)	\$ 143,766.15
Tasa Promedio Nominal	0.0704 %
Pago Interés Nominal en el Mes	\$ 74.54
Pago Interés Nominal en el Año	\$ 307.14
IVA Cobrado	\$ 67.36
ISR Retenido en el Mes	\$ 66.10
ISR Retenido en el Año	\$ 289.30

DETALLE MOVIMIENTOS DE TU CUENTA MAESTRA NO. 4020970265

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
01	IDE RECAUDADO PERIODOS ANTERIORES 05	19012600	\$ 10,638.00		\$ 537,740.34
02	CHEQUE OT BCO QMO710112RH2 005470000	41002970 14495	\$ 527,000.00		\$ 10,740.34
02	03 COMISION SERV.CPN INTERNET	11365800	\$ 300.00		\$ 10,440.34
02	I.V.A.	06020000	\$ 48.00		\$ 10,392.34
03	TRANSFERENCIA BPI DESDE LA CUENTA 8191	13651011 41234		\$ 100,000.00	\$ 110,392.34
06	DEPOSITO FAMILIAR C.P.B.	13651011 41234		\$ 30,000.00	\$ 140,392.34
08	CHEQUE OT BCO QMO710112 RH2 057380000	41012436 14496	\$ 130,000.00		\$ 10,392.34



01300007602100081713

101440427

QUERETARO MOTORS, S.A.

131753 8117

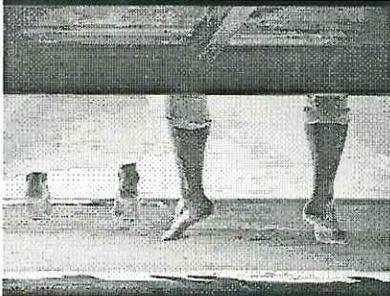
DETALLE MOVIMIENTOS DE TU CUENTA MAESTRA NO. 4020970265

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
30	PAGO DE INTERES NOMINAL	06300005		\$ 74.54	\$ 31,098.72
30	I.S.R. RETENIDO	06300005	\$ 66.10		\$ 31,032.62
30	COMISION POR 00010 CHEQUE(S) LIBRADO(S)	15403720	\$ 70.00		\$ 30,962.62
30	I.V.A.	06300005	\$ 11.20		\$ 30,951.42

Aclaraciones: Cargos Objetados por el Cliente

Folio	Aclaración	No de Cuenta	Tipo Cuenta	Fecha Cargo	Descripción	Monto

Promociones



Enriquece tu vida con experiencias únicas.

Aprovecha tu Crédito Personal HSBC y al terminar de pagar tu crédito **te regresamos los últimos 6 meses de intereses** con depósito a tu cuenta. Solicítalo hoy mismo en tu sucursal más cercana.

CAT promedio 50.6%. Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo al 31 de marzo de 2011. Tasa Fija. Calculado con tasa de 39.4%, saldo promedio de los créditos de \$55,500 y plazos de 36 meses. Vigencia de la promoción del 14 de junio al 31 de julio de 2011. Aplican condiciones. Promoción válida sólo para créditos nuevos. Para consultar requisitos de contratación y comisiones visa www.hsbc.com.mx



131754 8117

INFORMACIÓN GENERAL

▶ Para mayor información llama o escribe a la **Línea**

D.F.: 5721 3390 **Lada sin costo:** 01 800 712 4825
Mail: mexico_contacto@hsbc.com.mx

▶ Para aclaraciones, reclamaciones o sugerencias llama o escribe a **Línea de Soluciones**

D.F.: 5721 3390 **Lada sin costo:** 01 800 712 4825
Mail: mexico_contacto@hsbc.com.mx

▶ **Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE HSBC)**

Donde atenderemos aclaraciones o reclamaciones presentadas cuya respuesta no fue satisfactoria.

D.F.: 5721 3390 **Mail:** mexico_une@hsbc.com.mx
Dirección: Paseo de la Reforma No. 355 PB, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México D.F.

CONDUSEF

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx Teléfonos D.F. 5340-09-99 y del interior 01 800 990-80-80.

¿Pueden cambiar las tasas de interés?

Sí, éstas están sujetas a las condiciones de mercado existentes, y sobre todo en tasas de interés variable que están referenciadas a una tasa base (CETES, TIIE, etc.).

¿Cuál es el plazo para presentar una aclaración o reclamación?

En el caso de aclaraciones o reclamaciones sobre cuentas de depósito bancarios de dinero a la vista con o sin chequera, con o sin tarjeta de débito hasta por un monto en moneda nacional a 20,000 UDIS, usted cuenta con **90 días naturales** contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación o servicio, para solicitar la aclaración o reclamación correspondiente. Para los demás casos, usted cuenta con **30 días naturales** después de la fecha de corte para solicitar la aclaración o reclamación.

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios

Abreviatura	Significado	Abreviatura	Significado
C/V	Compra/Venta	PF	Persona Física
CDA	Inversiones a Plazo Fijo	PM	Persona Moral
CEI	Conexión Empresarial Internet	POS	Terminal Punto de Venta
CI	Cobro Inmediato	RAP	Recepción Automatizada de Pagos
COM	Comisión	REC./RCDA.	Recibido(a)
CP/CONEXION P	Conexión Personal	RET/W/D	Retiro
CR	Transferencia Interés de Crédito	REV	Reverso
DEP	Depósito	S/P	Subproducto
DEV	Devolución	SG	Sobregiro
DIV	Divisas	SPEI	Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios
FID.	Fiduciario	SPEUA	Sistema de Pagos Electrónicos de Uso Ampliado
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	T PROM NOM	Tasa Promedio Anual
INTS/INT	Intereses	TDA	Cuenta de Depósito a Plazo
INV./INVERS	Inversión	TDC	Tarjeta de Crédito
IVA	Impuesto al Valor Agregado	TIP	Transferencia Inmediata de Pagos
LD	Línea Directa	TRANSF/TRAN	Transferencia
OP	Orden de Pago	UDI	Unidades de Inversión
OPI	Orden de Pago Internacional		
OTP	Contraseña Unica		

Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIS por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.

Folio: 4020970265	Número de Certificado: 00001000000102352897	Fecha y Hora de Expedición: 2011-06-30T22:02:08
Año de Aprobación: 2011	Número de Aprobación: 2011	Lugar de Expedición: Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.



101440427