



QUERETARO MOTORS, S.A.
C. CONSTITUYENTES NO. 50
COL. PALMAS
76040 SANTIAGO DE QUERETARO QUERETARO

CR.76021
C10.26-00404-16-CMI

243-03
136791
8616

NÚMERO DE CUENTA
4020970265
NÚMERO DE CLIENTE
30587140
RFC
QMO710112RH2

CLABE INTERBANCARIA
021680040209702652

RESUMEN DE CUENTAS

▶ Saldo Anterior	\$ 514,315.87
▶ Depósitos/ Abonos	\$ 1,272,068.00
▶ Retiros/Cargos	\$ 1,359,112.36
▶ Intereses Netos Sin Capital Informativo	\$ 9.40
▶ IVA Informativo	\$ 67.36
▶ Saldo Actual	\$ 427,280.91
▶ Sucursal	00404
▶ Plaza	26
▶ Días transcurridos en el mes	31
▶ Periodo del	01/01/2011 al 31/01/2011

RESUMEN DE TU CUENTA MAESTRA

Comisiones Cobradas en el Mes	\$ 421.00
Saldo Promedio Mínimo Requerido	\$ 10,000.00
Saldo Promedio en el Mes	\$ 162,279.22
Tasa Promedio Nominal	0.0673 %
Pago Interés Nominal en el Mes	\$ 86.79
Pago Interés Nominal en el Año	\$ 86.79
IVA Cobrado	\$ 67.36
ISR Retenido en el Mes	\$ 77.39
ISR Retenido en el Año	\$ 77.39

DETALLE MOVIMIENTOS DE TU CUENTA MAESTRA NO. 4020970265

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
03	IDE RECAUDADO PERIODOS ANTERIORES 12	19012600	\$ 3,624.00		\$ 510,691.87
04	CHEQUE OT BCO QMO710112RH2 005470000	41002046 14457	\$ 500,000.00		\$ 10,691.87
04	03 COMISION SERV.CPN INTERNET	11365800	\$ 300.00		\$ 10,391.87
04	I.V.A.	01040000	\$ 48.00		\$ 10,343.87
06	DEPOSITO EN EFECTIVO	02591003		\$ 100,000.00	\$ 110,343.87
06	ABONO TRANSF. DESDE - 6159559732	14325803		\$ 35,000.00	\$ 145,343.87
07	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	03721003		\$ 195,000.00	\$ 340,343.87
07	01 COMISION TXN MVPETI CEI 54068	19026202	\$ 72.00		\$ 340,271.87
07	I.V.A.	01070000	\$ 11.52		\$ 340,260.35



013000076021000861613

QUERETARO MOTORS, S.A.

136792 8616

Aclaraciones: Cargos Objetados por el Cliente

Folio	Aclaración	No de Cuenta	Tipo Cuenta	Fecha Cargo	Descripción	Monto

Promociones



Solicita la nueva Tarjeta Capital de Trabajo

Pregunta a tu ejecutivo. Visita: www.hsbc.com.mx/tarjetacapitaldetrabajo

HSBCEmpresas



CAT Promedio 24.1% sin IVA. Informativo. Tasa fija. Calculado al 8 de septiembre de 2010. Requisitos de contratación y comisiones en www.hsbc.com.mx/tarjetacapitaldetrabajo. Aplican condiciones. Sujeto a aprobación de crédito.

Tarjetas de Crédito Hasta

40%
de descuento
en tasa por seis meses

GRAN VENTA



Visita tu sucursal más cercana
Entra: www.hsbc.com.mx/granventa

HSBC 
En México y en el mundo, HSBC

Tarjeta de Crédito Clásica **CAT Promedio 47.9%** Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 22 de diciembre de 2010. Tasa variable. Tasa de interés promedio ponderada por saldo 35.99%. Comisión anual \$480.00 Sin IVA.

Tarjeta de Crédito Oro **CAT Promedio 46.8%** Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 22 de diciembre de 2010. Tasa variable. Tasa de interés promedio ponderada por saldo 36.64%. Comisión anual \$710.00 Sin IVA.

Tarjeta de Crédito Platinum **CAT Promedio 41.6%** Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 22 de diciembre de 2010. Tasa variable. Tasa de interés promedio ponderada por saldo 32.32%. Comisión anual \$1,650 Sin IVA. Los 6 meses se contarán a partir de la fecha de emisión de la Tarjeta de Crédito HSBC, posteriormente se ajustará la tasa a la que aplique el producto correspondiente. Esta promoción es válida únicamente para los productos Clásica, Oro y Platinum. Vigencia de la promoción al 28 de febrero del 2011. Aplica sólo para tarjetas contratadas en el periodo promocional. No aplica para Platinum Advance y World Elite ya que estas Tarjetas de Crédito tienen condiciones especiales. **HSBC y su logotipo son marcas registradas en México.**



INFORMACIÓN GENERAL

136793 8616

▶ Para mayor información llama o escribe a la **Línea Directa**

D.F.: 5721 3390 **Lada sin costo:** 01 800 712 4825
Mail: mexico_contacto@hsbc.com.mx

▶ Para aclaraciones, reclamaciones o sugerencias llama o escribe a **Línea de Soluciones**

D.F.: 5721 3466 **Lada sin costo:** 01 800 667 3429
Mail: mexico_contacto@hsbc.com.mx

▶ **Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE HSBC)**

Donde atenderemos aclaraciones o reclamaciones presentadas cuya respuesta no fue satisfactoria.

D.F.: 5721 6183 **Mail:** mexico_une@hsbc.com.mx
Dirección: Paseo de la Reforma No. 347, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México D.F.

CONDUSEF

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx Teléfonos D.F. 5340-09-99 y del interior 01 800 990-80-80.

¿Pueden cambiar las tasas de interés?

Sí, éstas están sujetas a las condiciones de mercado existentes, y sobre todo en tasas de interés variable que están referenciadas a una tasa base (CETES, TIEE, etc.).

¿Cuál es el plazo para presentar una aclaración reclamación?

En el caso de aclaraciones o reclamaciones sobre cuentas de depósito bancarios de dinero a la vista con o sin chequera, con o sin tarjeta de débito hasta por un monto en moneda nacional a 20,000 UDIS, usted cuenta con **90 días naturales** contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación o servicio, para solicitar la aclaración o reclamación correspondiente. Para los demás casos, usted cuenta con **30 días naturales** después de la fecha de corte para solicitar la aclaración o reclamación.

Abreviatura	Significado	Abreviatura	Significado
C/V	Compra/Venta	PF	Persona Física
CDA	inversiones a Plazo Fijo	Pm	Persona Morai
CEI	Conexión Empresarial Internet	POS	Terminal Punto de Venta
CI	Cobro Inmediato	RAP	Recepción Automatizada de Pagos
COM	Comisión	REC./RCDA.	Recibido(a)
CP/CONEXION P	Conexión Personal	RET/W/D	Retiro
CR	Transferencia Interés de Crédito	REV	Reverso
DEP	Depósito	S/P	Subproducto
DEV	Devolución	SG	Sobregiro
DIV	Divisas	SPEI	Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios
FID.	Fiduciario	SPEUA	Sistema de Pagos Electrónicos de Uso Ampliado
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	T PROM NOM	Tasa Promedio Anual
INTS/INT	Intereses	TDA	Cuenta de Depósito a Plazo
INV./INVERS	Inversión	TDC	Tarjeta de Crédito
IVA	Impuesto al Valor Agregado	TIP	Transferencia Inmediata de Pagos
LD	Línea Directa	TRANSF/TRAN	Transferencia
OP	Orden de Pago	UDI	Unidades de Inversión
OPI	Orden de Pago Internacional		
OTP	Contraseña Unica		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIS por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.

