

INFORMACIÓN GENERAL

CONTACTANOS

▶ Para mayor información, aclaraciones, reclamaciones, o sugerencias llama o escribe a **Línea Directa**:

D.F.: 5721 3390 **Lada sin costo:** 01 800 712 4825
Mail: mexico_contacto@hsbc.com.mx

▶ **Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE HSBC)**

Donde atenderemos aclaraciones o reclamaciones presentadas cuya respuesta no fue satisfactoria.

D.F.: 5721 3390 **Mail:** mexico_une@hsbc.com.mx
Dirección: Paseo de la Reforma No. 355 PB, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México D.F.

▶ **GAT:** Es la Ganancia Anual Total neta expresada en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación dan a conocer las instituciones financieras sobre las operaciones pasivas.

CONDUSEF

Para mayor información y comparación sobre comisiones puede consultar la página de Internet www.condusef.gob.mx Teléfonos D.F. 5340-09-99 y del interior 01 800 990-80-80.

¿Pueden cambiar las tasas de interés?

Sí, éstas están sujetas a las condiciones de mercado existentes, y sobre todo en tasas de interés variable que están referenciadas a una tasa base (CETES, TIIE, etc.).

¿Cuál es el plazo para presentar una aclaración o reclamación?

En el caso de aclaraciones o reclamaciones sobre cuentas de depósito bancarios de dinero a la vista con o sin chequera con o tarjeta de débito hasta por un monto en moneda nacional 20,000 UDIS, usted cuenta con **90 días naturales** contados a partir de la fecha de corte o de la realización de la operación o servicio, para solicitar la aclaración o reclamación correspondiente. Para los demás casos, usted cuenta con **30 días naturales** después de la fecha de corte para solicitar la aclaración o reclamación.

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios

Abreviatura	Significado	Abreviatura	Significado
C/V	Compra/Venta	PF	Persona Física
CDA	Inversiones a Plazo Fijo	PM	Persona Moral
CEI	Conexión Empresarial Internet	POS	Terminal Punto de Venta
CI	Cobro Inmediato	RAP	Recepción Automatizada de Pagos
COM	Comisión	REC./RCDA.	Recibido(a)
CP/CONEXION P	Conexión Personal	RET/W/D	Retiro
CR	Transferencia Interés de Crédito	REV	Reverso
DEF	Depósito	S/P	Subproducto
DEV	Devolución	SG	Sobregiro
DIV	Divisas	SPEI	Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios
FID.	Fiduciario	SPEUA	Sistema de Pagos Electrónicos de Uso Ampliado
IDE	Impuesto a los Depósitos en Efectivo	T PROM NOM	Tasa Promedio Anual
INTS/INT	Intereses	TDA	Cuenta de Depósito a Plazo
INV./INVERS	Inversión	TDC	Tarjeta de Crédito
IVA	Impuesto al Valor Agregado	TIP	Transferencia Inmediata de Pagos
LD	Línea Directa	TRANSF/TRAN	Transferencia
OP	Orden de Pago	UDI	Unidades de Inversión
OPI	Orden de Pago Internacional	DLL	Dólares
OTP	Contraseña Unica		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400 mil UDIS por cliente por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto.

Folio: 4020970265	Número de Certificado: 00001000000102352897	Fecha y Hora de Expedición: 2011-12-31T03:56:06
Año de Aprobación: 2011	Número de Aprobación: 2011	Lugar de Expedición: Paseo de la Reforma No. 347, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F.

Sello Digital
BUVJ8Tt4dC2FsaAx4fxYfZvK/QeFNZHtIMS0rkWZJ+dd3vhoEzH9RL9cuqfNsW4cy8GELU8c5oXM65c+J93DP09PXjgboHmOWaOt9x76yHQ11LS57WT6TdwUP8sLWLnkpHU+WX8xxny5Vs57xveQQ4NKhp8f3K7j7NE=

Cadena Original
||2.0|4020970265|2011-12-31T03:56:06|2011|2011|ingreso|Pago en una sola exhibición|431.50|470.13|HMI950125KG8|HSBC MEXICO, S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO HSBC|PASEO DE LA REFORMA|347|CUAUHTEMOC|CUAUHTEMOC|DISTRITO FEDERAL|MEXICO|06500|PASEO DE LA REFORMA|347|CUAUHTEMOC|CUAUHTEMOC|DISTRITO FEDERAL|MEXICO|06500|QMO710112RH2|QUERETARO MOTORS, S.A.|Mexico|1|Comisiones|431.50|431.50|ISR|30.41|30.41|IVA|16|69.04|69.04|1.0|4020970265|QUERETARO MOTORS, S.A.||

Este documento es una representación impresa de un CFD

CUENTA MAESTRA
Estado de Cuenta



QUERETARO MOTORS, S.A.

DETALLE MOVIMIENTOS DE TU CUENTA MAESTRA NO. 4020970265

Día	Descripción	Referencia/ Serial	Retiro/Cargo	Depósito/Abono	Saldo
06	01 COMISION TXN MVPETI CEI 54068	19026202	\$ 61.50		\$ 70,213.81
06	I.V.A.	12060000	\$ 9.84		\$ 70,203.97
07	CHEQUE PAGADO	08151053 14588	\$ 20,000.00		\$ 50,203.97
07	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	12021003		\$ 60,000.00	\$ 110,203.97
09	CHEQUE OT BCO GUAL630208V98 102360000	41072495 14587	\$ 8,282.40		\$ 101,921.57
09	CHEQUE OT BCO QMO710112 RH2 004660000	41012833 14589	\$ 67,000.00		\$ 34,921.57
13	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	02591003		\$ 7,322.53	\$ 42,244.10
13	DEPOSITO EN EFECTIVO	03711003		\$ 133,000.00	\$ 175,244.10
13	TRANSFERENCIA BPI DESDE LA CUENTA 6546	13651011 41234		\$ 123,200.00	\$ 298,444.10
13	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	03731003		\$ 208,568.00	\$ 507,012.10
15	TRANSFERENCIA BPI DESDE LA CUENTA 5711	13651011 41234		\$ 329,000.00	\$ 836,012.10
16	CHEQUE OT BCO QMO710112 RH2 004660000	41012904 14591	\$ 830,000.00		\$ 6,012.10
16	TRANSFERENCIA BPI DESDE LA CUENTA 6546	13651011 41234		\$ 1,300.00	\$ 7,312.10
19	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	03721003		\$ 40,000.00	\$ 47,312.10
20	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	09391003		\$ 98,667.00	\$ 145,979.10
21	CHEQUE OT BCO QMO710112 RH2 004660000	41012411 14592	\$ 41,000.00		\$ 104,979.10
21	ABONO TRANSF. DESDE - 6352983541	09335803		\$ 60,000.00	\$ 164,979.10
21	ABONO TRANSF. DESDE - 6113304084	09335803		\$ 29,600.00	\$ 194,579.10
21	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	09331003		\$ 70,000.00	\$ 264,579.10
23	CHEQUE OT BCO QMO710112 RH2 004660000	41012891 14593	\$ 258,000.00		\$ 6,579.10
23	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	02591003		\$ 192,900.00	\$ 199,479.10
26	DEPOSITO CON DOCUMENTOS	02591003		\$ 100,000.00	\$ 299,479.10
27	CHEQUE OT BCO QMO710112RH2 005470000	41002111 14594	\$ 293,000.00		\$ 6,479.10
27	DEPOSITO EN EFECTIVO	02591003		\$ 13,000.00	\$ 19,479.10
28	ABONO TRANSF. DESDE - 6225865742	30475803		\$ 8,360.00	\$ 27,839.10
30	ABONO AUTO 76820490	08041409 40792		\$ 137,280.00	\$ 165,119.10
30	ABONO TRANSF. DESDE - 6067038067	03705803		\$ 53,600.00	\$ 218,719.10
30	PAGO DE INTERES NOMINAL	12300003		\$ 38.55	\$ 218,757.65
30	I.S.R. RETENIDO	12300003	\$ 30.41		\$ 218,727.24
30	COMISION POR 00010 CHEQUE(S) LIBRADO(S)	19026202	\$ 70.00		\$ 218,657.24
30	I.V.A.	12300003	\$ 11.20		\$ 218,646.04

Aclaraciones: Cargos Objetados por el Cliente

Folio	Aclaración	No de Cuenta	Tipo Cuenta	Fecha Cargo	Descripción	Monto